**Анкета для проведения интервью**

**потребителей государственных услуг БУОО «СШОР №2»**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО, должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение интервью |  |
|  |
|  |
|  |
| Дата проведения интервью |  |
| место проведения интервью |  |
| За получением какой услуги Вы обратились в учреждение? |  |
| Вы получили полную информацию о том, как получить услугу? | да  нет  затрудняюсь ответить |
| Правило и порядок предоставления услуг понятны и справедливы | да  скорее да  нет  скорее нет  затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.)? | да  скорее да  нет  скорее нет  затрудняюсь ответить |
| Укажи источник получения информации о предоставляемой услуге | телевидение  интернет  знакомые  информационные стенды  учреждения  другое |
| Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения? | да  скорее да  нет  скорее нет  затрудняюсь ответить |
| Оцените время ожидания, затраченное Вами при получении услуги? | незначительное  довольно продолжительное  затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников? | полностью удовлетворен  совершенно не удовлетворен  затрудняюсь ответить |
| Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления услуг? | удовлетворяют  не удовлетворяют |
| Насколько вы удовлетворены качеством предоставления услуг? | полностью удовлетворен  совершенно не удовлетворен  затрудняюсь ответить |
| При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты | да  нет |
| Что по Вашему мнению необходимо изменить в деятельности учреждения? |  |
| ФИО респондента (по желанию) |  |
| Подпись респондента |  |
| Подпись лица, проводящего интервью |  |